

**PUBLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2018**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
KANTOR WILAYAH LAMPUNG

**SKOR IKM**

**79.24**

**MUTU LAYANAN**

**B**

**KINERJA PELAYANAN**

**BAIK**

**PROFIL RESPONDEN**

JENIS KELAMIN	:	L	=	44	Orang
		P	=	36	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	=	0	Orang
		SMP	=	0	Orang
		SMA	=	12	Orang
		D3	=	17	Orang
		S1	=	17	Orang
		S2	=	22	Orang
		S3	=	12	Orang
JUMLAH	:			80	Orang

**PERIODE I**

:

**JANUARI - JUNI**